

Kontakt und Termine

Abonnementbüro in der Theaterkasse

Königsstraße 1D (Theaterpassage)

70173 Stuttgart

0711.20 32 220

abo@staatstheater-stuttgart.de

www.staatstheater-stuttgart.de/abo

Öffnungszeiten

Mo bis Fr 10 bis 18 Uhr

Sa 10 bis 14 Uhr

Termine

Für Abonnent*innen:

Änderungen bis 24. Juni 2019 schriftlich,

ab 24. Juni 2019 auch persönlich.

Kündigung bis 30. Juni 2019 schriftlich.

Für neue Abonnent*innen:

Vorbestellungen bis 1. Juli 2019 schriftlich,

neue Verträge ab 1. Juli 2019 auch persönlich.

Kündigung von Abonnements

der Spielzeit 2020/21 bis 31. Mai 2020.

Impressum

Die Staatstheater Stuttgart,

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

www.staatstheater-stuttgart.de

Bildnachweise

David Baltzer (S. 6/7),

Matthias Baus (S. 16/17),

Sebastian Klein (S. 24/25),

Das Stuttgarter Ballett; Tänzer: Jason Reilly (S. 34/35)

Herstellung

W. Kohlhammer Druckerei GmbH & Co. KG

Wissenswertes

Abonnementausweis

Zu Beginn der Spielzeit senden wir Ihnen einen persönlichen Abonnementausweis zu, der beim Besuch Ihrer Vorstellungen als Eintrittskarte gilt. Der Ausweis ist für den Veranstaltungsbesuch übertragbar. In der laufenden Spielzeit erhalten Sie Ihren Ausweis direkt im Abonnementbüro.

Bei Verlust Ihres Abonnementausweises stellt Ihnen das Abonnementbüro gegen eine Gebühr von 5€ einen Ersatzausweis aus. Ein Ersatz an der Tages- oder Veranstaltungskasse ist nicht möglich.

Abonnementgutscheine

Sofern Sie einen Abonnement-Termin nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vorstellung bis 12 Uhr zwei Werktage vorher online über das Freigabe-Formular auf der Homepage, telefonisch, per E-Mail oder per Fax zurückzugeben. Je nach Abonnement ist die Rückgabe wie folgt möglich: bis zu 3 x im Schauspielhaus, bis zu 2 x im Opernhaus und beim Drei-Sparten-Abonnement, je 1 x im Sinfoniekonzert, Kammerkonzert und Liedkonzert.

Sie erhalten im Gegenzug einen Abonnementgutschein im entsprechenden Abo-Wert für diese Veranstaltung. Der eAbonnementgutschein wird elektronisch auf der Kundennummer des Abonnements hinterlegt und ist für die laufende und folgende Spielzeit gültig. Eine Einlösung des eAbonnementgutscheins ist beim nächsten Kartenkauf unter der persönlichen Kundennummer möglich: im Online Shop, an der Tages- oder Veranstaltungskasse, im telefonischen und schriftlichen Kartenservice im Zuge einer Kartenbestellung. Pro Karte kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Der Differenzbetrag zwischen Gutscheinwert und Tageskassenpreis ist aufzuzahlen. Bei Überzahlung ist keine Auszahlung des Restbetrages möglich. Eine Kombination mit weiteren Ermäßigungen ist nicht möglich ebenso wie die Auszahlung von Abonnementgutscheinen oder eine Verrechnung mit dem Abonnementpreis.

Ermäßigungsgutscheine

Abonnements mit Ermäßigungsgutscheinen bieten die Möglichkeit, für Repertoirevorstellungen der Staatstheater Stuttgart eine Karte zu ermäßigten Konditionen (Preisvorteil: 20%) zu erwerben. Die eErmäßigungsgutscheine sind elektronisch unter der jeweiligen Kundennummer der Abonnent*innen hinterlegt und können flexibel über diese persönliche Kundennummer für eine Vorstellung eingelöst

werden: im Online Shop, im telefonischen Kartenservice, an der Theater- bzw. Veranstaltungskasse sowie mit Ihrer schriftlichen Kartenbestellung. Ausgenommen davon sind Premieren, Gastspiele und Sonderveranstaltungen sowie die Preisgruppen 8 und 9 im Opernhaus bzw. Preisgruppe 5 im Schauspielhaus. Pro Karte kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Eine Kombination mit weiteren Ermäßigungen ist nicht möglich.

Wahl-Abonnement-Gutscheine

Wahl-Abos bestehen aus übertragbaren Gutscheinen für Reper-toirevorstellungen des Schauspiels. Diese senden wir Ihnen per Post direkt nach Hause. Sie entscheiden flexibel, wie viele Gutscheine Sie in Ihren Wunschvorstellungen einlösen möchten, für Sie selbst oder als Gruppe. Diese Wahl-Abonnement-Gutscheine sind für die jeweilige Spielzeit gültig. Bei Vorstellungen mit höheren Preisen kann eine Zuzahlung erforderlich werden.

Bezahlung

Die Bezahlung von Abonnements ist per SEPA-Lastschrift in zwei gleichen Raten (1. Oktober 2019 und 1. Februar 2020) oder als Überweisung des Gesamtbetrags zum 1. Oktober 2019 möglich. Bei Zahlung auf Rechnung nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Abonnementbüro auf. Unsere Bankverbindung lautet:

Baden-Württembergische Bank
IBAN: DE45 6005 0101 0008 0349 20
BIC/SWIFT: SOLADEST600
Gläubiger-ID: DE84WST0000132123

Änderungen und Kündigung

Änderungen Ihrer Anschrift oder Bankverbindung bitten wir Sie dem Abonnementbüro schriftlich mitzuteilen. Änderungen von Serien oder Plätzen sind im Rahmen einer Umschreibung nach Verfügbarkeit möglich. Bitte wenden Sie sich dazu an unser Abonnementbüro. Bestehende Verträge verlängern sich automatisch um eine weitere Spielzeit, wenn sie nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit für die Folgespielzeit schriftlich gekündigt wurden. Sie erhalten umgehend eine schriftliche Kündigungsbestätigung. Geschenkabonnements sind nur für eine Spielzeit gültig.

Kostenlose VVS-Nutzung

Am Tag der Vorstellung gilt der Abonnementausweis als Fahrschein (2. Klasse) in den Verkehrsmitteln des VVS: drei Stunden vor Beginn der Veranstaltung zur Fahrt zum Veranstaltungsort und nach

Vorstellungsende zur Rückfahrt (auch in den Nachtbussen). Diese Berechtigung kann nicht übertragen werden. Es gelten die Beförderungsbedingungen des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart (VVS).

Änderungen von Aufführungen und Sitzplätzen

Sollten aus künstlerischen, technischen oder aus dispositionellen Gründen Änderungen der Aufführungen, Vorstellungstermine oder Plätze erforderlich sein, werden wir uns bemühen, Sie rechtzeitig zu benachrichtigen. Diese Änderungen begründen kein Rückgaberecht. Bei Ausfall einer Vorstellung aus Gründen höherer Gewalt oder Gründen wie betrieblichen Störungen, Streik, notwendigen baulichen Maßnahmen, Brand, Stromausfall, Erkrankung im Ensemble etc. können wir keinen Ersatz leisten. Umbesetzungen begründen ebenfalls kein Umtausch- und Rückgaberecht.

Auswärtige Abonnementgruppen

Im weiteren Umkreis von Stuttgart organisieren persönliche Ansprechpartner*innen vor Ort den gemeinsamen Theaterbesuch inklusive An- und Abreise mit dem Bus für ihre auswärtige Abonnementgruppe. Gemeinsam mit anderen Theaterliebhaber*innen können Sie sich entspannt auf den Besuch einstimmen und auf der Heimreise Ihre Eindrücke teilen. Informationen erhalten Sie von den ausgewiesenen Ansprechpartner*innen im Spielzeitbuch. auf unserer Homepage und in unserem Abonnementbüro.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Abonnementbedingungen erhalten Sie im Abonnementbüro, unter www.staatstheater-stuttgart.de/agb finden Sie die AGB der Staatstheater Stuttgart.

Für nicht besuchte, auf Grund höherer Gewalt versäumte oder nicht rechtzeitig zurückgegebene Vorstellungen sowie verfallene Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden.

Information zum Datenschutz

Die Staatstheater Stuttgart behandeln persönliche Daten entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich. Kundendaten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Dokumentation und Kundenbetreuung gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter www.staatstheater-stuttgart.de/datenschutz